

**Wir sind ein junges und dynamisches Hightech-Unternehmen mit dem Anspruch, weltweit führende Produkte im Bereich der Augenmedizin - insbesondere der Laserchirurgie - zu entwickeln, herzustellen und zu vermarkten.**

Ein entscheidender Faktor für den langfristigen Erfolg ist ein erstklassiger Service. Zur Verstärkung unseres Support-Teams suchen wir eine flexible, aufgestellte und lösungsorientierte Persönlichkeit als

## **Support Engineer (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Technischer Support für unsere Hightech-Produkte via Telefon, Internet oder E-Mail
- Problemanalyse und Lösungssuche bei anstehenden Servicefällen
- Koordinieren der Reparaturen (technische Umsetzung, Termine, Kosten, Systempflege)
- Überwachen der Reparaturfälle
- Wahrnehmen von tournusmässigen Hotline-Einsätzen ausserhalb der Geschäftsöffnungszeiten
- Bereitschaft für gelegentliche Service- und Reparatursätze

### **Was wir erwarten**

- Grundbildung als Augenoptiker, Polymechaniker, Automatiker oder Elektroniker und Weiterbildung als Ingenieur, Techniker o.ä.
- Idealerweise Erfahrung im Medtech-Umfeld und/oder Kundendienst
- Vertraut im Umgang mit MS-Office
- Systematisch, qualitätsbewusst, kunden- und teamorientiert
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

### **Was Sie erwartet**

Wir bieten Ihnen eine herausfordernde Aufgabe in einer zukunftsgerichteten Branche mit viel Entwicklungspotenzial sowie eine zeitgemässe Entlohnung. Falls Sie an der Umsetzung von spannenden und anspruchsvollen Projekten in einem dynamischen Umfeld interessiert sind, senden Sie bitte Ihre vollständigen Unterlagen an [hr@ziemergroup.com](mailto:hr@ziemergroup.com) oder an unsere Adresse zuhänden Human Resources, Irène von Ballmoos. Weitere Auskünfte erhalten Sie unter Telefon 032 332 70 70.